



Seite	1/2
Bestellnummer	
Bestelldatum	
Bitte bei Rückfragen Bestellnummer bereit halten.	

WIDERRUFSGRUPPENTAFEL

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

**Zoeppritz GmbH customer care, Paul-Hartmann-Str. 73, D-89522 Heidenheim
customer care@zoeppritz.com**

Hiermit widerrufe/n ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware/n:

Pos.	Art.-Nr.	Artikelname	Farbe	Größe (cm)	Menge	Preis	Anzahl zurück
1							<input type="checkbox"/>
2							<input type="checkbox"/>
3							<input type="checkbox"/>
4							<input type="checkbox"/>

bestellt am* erhalten am*

Ort, Datum* Unterschrift*

* bitte ausfüllen

zoeppritz
since 1828



Seite	2/2
Bestellnummer	
Bestelldatum	

W I D E R R U F S F O R M U L A R

Bitte beachten Sie unsere AGB: www.zoeppritz.com/agb und alle Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht: www.zoeppritz.com/widerrufsrecht

1. Senden Sie spätestens 14 Tage nach Erhalt der Ware eine email an unser Customer Care-Team: customercare@zoeppritz.com – mit Angabe der Bestellnummer und der Artikel, die Sie zurücksenden möchten. Diese email innerhalb der Frist reicht aus, um die Frist zu wahren. Nur im Fall von Retouren aus Deutschland erhalten Sie von unserem Team per email ein kostenfreies Retourenlabel (pdf), adressiert an unser Zentrallager in Heidenheim.
2. Die Artikel müssen unbenutzt und unbeschädigt sein; auch die Etiketten müssen sich noch an den Artikeln befinden.
3. Verpacken Sie die Artikel zusammen mit dem ausgefüllten und unterschriebenen Widerrufsformular. Statt dem vorliegenden kann auch jedes andere Muster-Widerrufsformular verwendet werden.
4. Im Fall von Retouren aus Deutschland drucken Sie das Retourenlabel aus und kleben Sie es auf das Paket. Geben Sie das Paket zeitnah bei einer DHL-Postfiliale Ihrer Wahl ab – ohne Rücksendekosten zu bezahlen.
5. Im Fall von Retouren aus anderen Ländern adressieren Sie Ihr Paket an:
Zoeppritz GmbH customer care, Paul-Hartmann-Str. 73, D-89522 Heidenheim
Geben Sie das Paket zeitnah bei einem Transportdienstleister Ihrer Wahl ab, zum Beispiel bei einer DHL-Postfiliale. Die Kosten für die Rücksendung zahlen Sie direkt an den Transportdienstleister.
6. Nach Eingang Ihrer Rücksendung in unserem Zentrallager erhalten Sie eine Rücksendebestätigung per email. Anschließend erstatten wir den Kaufbetrag auf das zur Zahlung verwendete Zahlungsmittel zurück – dies kann je nach Land und Zahlungsart 2-5 Werktage dauern.

zoeppritz
since 1828